

ENGELSİZ HOSTEL ve NİTELİKLİ İŞGÜCÜ YETİŞTİRME PROJESİ



www.metrotel.net

2011 projeksiyonu



ENGELSİZ HOSTEL VE NİTELİKLİ İŞGÜCÜ YETİŞTİRME PROJESİ

PROJENİN ÇIKIŞ NOKTASI

- Engellileri toplumla kaynaştırma, sosyalleştirme amacı
- Engellilerin iş olanaklarının ülkemizde oldukça az olması
- Engelli- engelsiz vasıfsız gençlere, turizm de istihdam kapılarını açan mesleki eğitim yerleşkesi
- Bu yerleşke Eğitim binası ile Korumalı iş yeri statüsündeki **“Engelsiz Uygulama Otelinden”** oluşması

PROJENİN HEDEFİ

- ❖ 18 - 30 yaş arası engelli ve/veya engelsiz bireylerin hizmet sektöründe nitelikli ara eleman olarak istihdam imkanı bulmalarını sağlamak!
- ❖ 100 engelli ve 500 engelsiz bireye mesleki eğitim vermek (turizm faaliyetleri yüksek bölgeler baz alınmıştır.)
- ❖ Başarı sertifikasına hak kazanan kursiyerlerin % 70'i işe yerleştirilmesi planlanmıştır.

PROJE ORTAKLARI



SATKOF

- STK
- Projedeki Rolü:
Uluslararası Engelli turizm bağlantısını sağlama



Metrotel Eğitim

Özel Sektör

Projedeki Rolü:

- Hostelin yapılanması ve işletmeye hazırlamak destek ve denetim
- Başta Turizm olmakla Hizmet sektörüne nitelikli iş gücü yetiştirme ve kariyer geliştirme uygulamalı eğitim programlarını oluşturma, yürütme, değerlendirme ve kursiyer staj, performans değerlendirme ve işe yerleştirme faaliyetleri.

HOSTEL; Kat 2 +Teras “Örnek Proje”



HOSTEL

- Uluslararası Engelsiz Yaşam standartları
- %80 kadrosu engellilerden oluşmakta





PROJE için EĞİTİM İŞBİRLİĞİ

- Meslek Yüksek Okulları
- Milli Eğitim Bakanlığı
- Uluslararası - İsviçre ve İngiltere- akkreditasyon kurumları
- Engellilere yönelik saygın vakıflar ve organizasyonlar
- Yerel kamu kuruluşları
- Uluslararası Sivil Toplum Örgütleri
- Uluslararası markalaşmış sektörel kurum ve kuruluşlar ile işbirliği içinde faaliyetlerini yürütmektedir.



EĞİTİM PROGRAMLARI

Bireylere Yönelik Sertifikalı Meslek Edinme ve Kariyer Gelişim Sosyal Sorumluluk Eğitim Projesi

- Eğitimcinin Eğitimi Sertifikasyon Programları
- Nitelikli İşgücü Yetiştirme Sertifikasyon Programları
- Kariyer Geliştirme Sertifikasyon Programları Kariyer Geliştirme Sertifikasyon Programları



NİTELİKLİ İŞ GÜCÜ YETİŞTİRME SERTİFİKA EĞİTİMLERİ

Uygulamalı Meslek
Edindirme Programları



Kariyer Gelişim
Programları





RAKAMLARLA EĞİTİM PROJESİ

650
KURSIYER

2
yıl

PROJE SÜRESİ

11100
saat

EĞİTİM

22
hafta

STAJ

35
adet

KURS



EĞİTİM PROGRAMLARI VE SERTİFİKASYON

**AŞAMA
1-2**

35 KURS

**AŞAMA
3-4**

750 Saat / 28 Hafta

180 saat İngilizce

16 saat İlk yardım

16 saat Gıda Hijyeni

**45 saat Tesis Yönetim
Programı (software)**

BAŞARI SERTİFİKALARI

- **Ulusal Örgün Eğitim Kurumu Sertifikası**
- **İngiltere menşeli Uluslararası Akreditasyon Meslek Sertifikası**
- **İsviçre menşeli uluslararası Meslek Sertifikası**



Yabancı Dil Eğitimi

Uluslararası turizm dili kabul edilen İNGİLİZCE

60
saat

+

120
saat

=

180
SAAT

GENEL

MESLEKİ

TOPLAM



SERTİFİKALI EĞİTİM PROGRAMLARI

2000 EĞİTİM GÜNÜ / 2 YIL

Eğitim Projesi toplam süre :	2 yıl
AŞAMA 2- Başlangıç Pozisyonları Temel Beceri Geliştirme eğitim programları : Bir kurs 750 saat teori ve uygulamalı (toplam mesleki eğitim saatinin %60'ı) eğitim ve 22 hafta staj sonunda başarılı olanlar sertifikaya hak kazanmaktadır.	50 hafta/ kurs
AŞAMA 3 - Denetçi ve Ara Yönetici Kariyer Geliştirme Eğitimleri :	10-15 gün/ kurs
AŞAMA 4 - Yöneticiler Kariyer Geliştirme Eğitimleri :	10 gün/ kurs



TEMEL BECERİ GELİŞTİRME EĞİTİM PROGRAMLARI

AŞAMA 1 & 2

EĞİTİM KODU	GENEL VE BAŞLANGIÇ EĞİTİMLERİ KURS PROGRAMI	EĞİTİM SÜRESİ (SAAT)	Katılımcı sayısı / Kurs
FO/01	KONUK KABUL (Ön büro) BÖLÜMÜ TEMEL BECERİ GELİŞİMİ	750	18
FBS/01	YİYECEK & İÇECEK SERVİS HİZMETLERİ TEMEL BECERİ GELİŞİMİ	750	24
HK/01	KAT HİZMETLERİ TEMEL BECERİ GELİŞİMİ	750	24



DENETÇİ / ARA YÖNETİCİ EĞİTİM PROGRAMLARI

AŞAMA 3

EĞİTİM KODU	MAKEP 2011- 2012 DENETÇİ / ARA YÖNETİCİ POZİSYONLARI KURS PROGRAMI	EĞİTİM SÜRESİ (SAAT)	Katılımcı Sayısı / Kurs
S&M-A/ 01	PAZARLAMA VE SATIŞ OPERASYONUNA GİRİŞ	60	20
CAD- SPV/01	KONAKLAMA ENDÜSTRİSİ ARA KADEME YÖNETİCİ BECERİLERİ GELİŞİMİ	60	20
ACC/01	KONAKLAMA ENDÜSTRİSİ MUHASEBE UYGULAMALARI	90	20
ENG/01	KONAKLAMA SEKTÖRÜ TEKNİK PERSONEL EĞİTİMİ	60	20



YÖNETİCİ EĞİTİM PROGRAMLARI

AŞAMA 4

EĞİTİM KODU	MAKEP 2011-2012 YÖNETİCİ POZİSYONLARI KURS PROGRAMI	EĞİTİM SÜRESİ (SAAT)	Katılımcı Sayısı / Kurs
CAD-RD/01	ODALAR BÖLÜMÜ YÖNETİMİ	60	15
CAD-FB/01	YİYECEK VE İÇECEK BÖLÜMÜ YÖNETİMİ	60	15
CAD-ACC/02	KONAKLAMA ENDÜSTRİSİ MUHASEBE VE FİNANS YÖNETİMİ	60	15
CAD-SEC/01	KONAKLAMA ENDÜSTRİSİ TESİS GÜVENLİK YÖNETİMİ	60	15
CAD-HRD/01	TURİZM ENDÜSTRİSİ İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ	60	15
CAD-GEN/01	TURİZM ENDÜSTRİSİ YÖNETİM PAKETİ	60	15



Mesleki ve Sosyal Sorumluluk Etkinlikleri

Başarılı Sektör Yöneticileriyle
Söyleşiler

Bölge tarihi ve kültürel
değerleri konularında
Seminerler

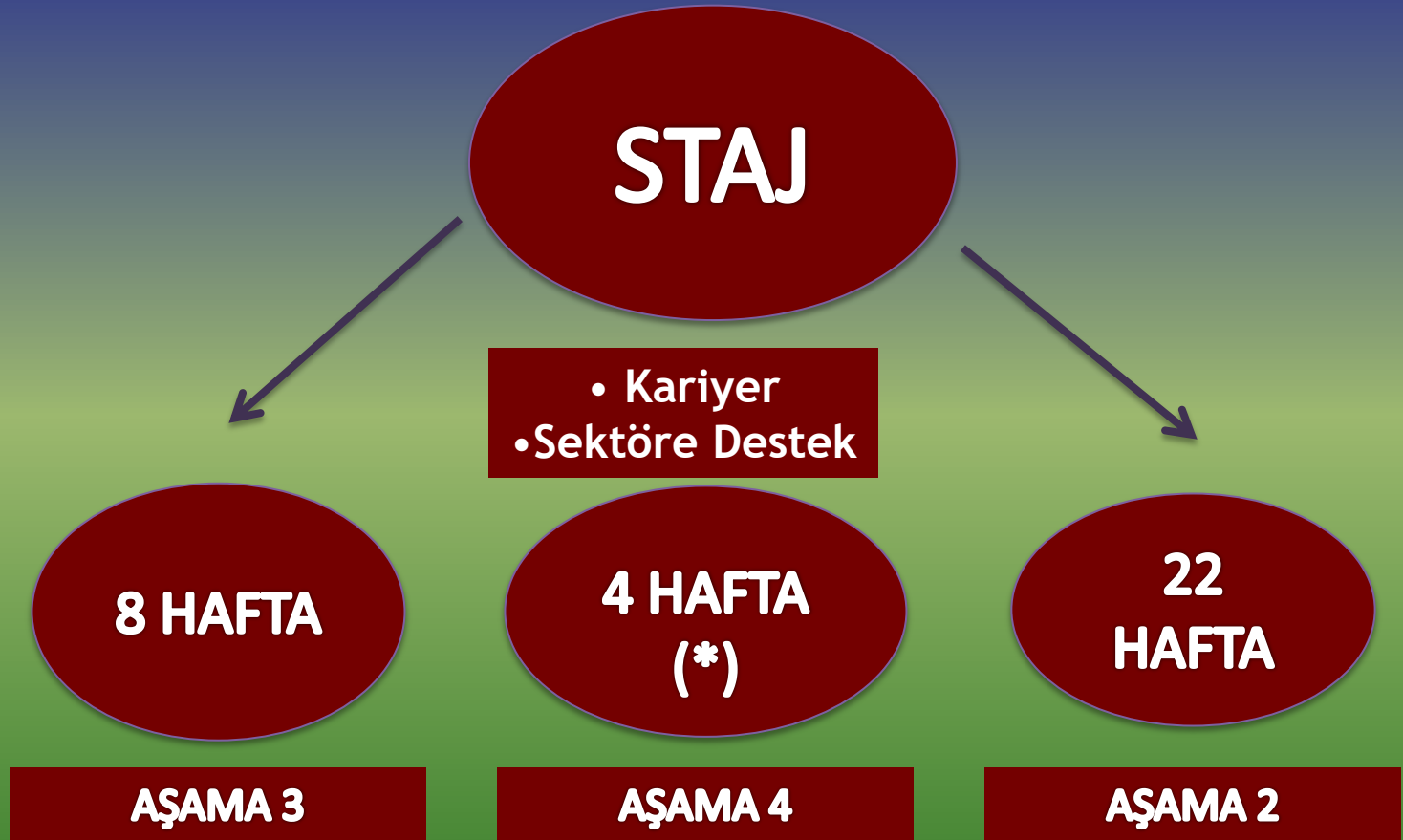
Mesleki beceri geliştirme
yarışmaları

Sportif etkinlikler
Zihin ve kişilik geliştirme
etkinlikleri (satranç gibi)

(kursiyerler ile sektörde çalışanlara açık)



Beceri Pekiştirme Dönemi



(*) İŞ YERİNDE PROJE BAZLI PERFORMANS DEĞERLENDİRİLMESİ



Değerlendirme

- Kurslarda **aktif katılım** ve **algılamasıyla** kursiyerin edindiği bilgi ve becerilerini değerlendirmesine önem verilir.
- Öğretilenlerin sektördeki **çalışma hayatına uyarlama becerisi** dikkate alınır.
- Akademik eğitim sürecinde ve sonunda yapılan **yazılı ve uygulamalı beceri sınavları ile başarı** değerlendirilir.
- 100 lük sistemle
 - Akademik değerlendirmede **en az 60 puan**,
 - Beceri sınavı ve staj performansında ise **en az 80 puan** sertifika hakkı kazanır.
- Uygulama esaslı eğitim yapıldığından **%90** devam mecburiyeti vardır. Akademik disiplin Kurallarına göre geçerli **bir mazeret belirtmeksizin** süreyi aşan devamsız kursiyerler programdan çıkarılır.



Sertifikasyon

- Hizmetin vazgeçilmez parçası olan uygulama yetisinin pekiştiği Staj süresini başarı ile tamandıktan sonra takdim edilir.

YÖNETİM KADROSU, DANIŞMANLAR ve EĞİTMENLERİMİZ

- Sektörde aktif, deneyimli, Türkiye'deki uluslararası işletmelerde çalışan, bugün de yurt içi ve yurt dışı uluslararası işletmelerde üst düzey görevleri yürüten mesleğine kendini adanmış alanlarında yüksek öğrenim gördüğü halde sektörde işin çekirdeğinden başlamış profesyonellerdendir.
- Mesleki gelişim ve paylaşım amaçlı organizasyonların kurucu ve/veya aktif üyelerindedir.
- En önemlisi HAYAT BOYU ÖĞRENENLER FELSEFESİNE sahip takım sektör neferleridir.

1970
lerden

202...



Hedef Kitlelerin Projemizden Sağlayacağı Faydalar

Yeni başlayan Kursiyere Fayda:

Sektörde sağlam temellere dayalı profesyonel işgücü konumu,
İşletmelerin öncelikli tercihi
Özgüven ve olumlu iş etiği geliştirmesi;
İleri düzeydeki mesleki eğitim programlarına sorunsuz uyum

İşletmeci / İşverene Fayda:

İşgücü değişim oranının kabul edilir düzeye inmesi;
Hizmet kalitesinde nitelikli ve bilgili işgücü sayesinde belirgin artış
Yüksek Misafir memnuniyeti

Yöresel Fayda →

Sektörde Çalışanlara Fayda:

Başarı_sertifika ve becerileri sayesinde işini layıkıyla yürütebileceğinin ispatı;
kariyer gelişiminde önemli bir üstünlük,
özgüven ve olumlu iş etiği geliştirmesi;
ileri düzeydeki yurt içi ve uluslararası mesleki eğitim programlarına sorunsuz uyum

Yatırımcıya Fayda:

Doğru yönetim uygulamaları, becerikli ve bilgili çalışanları sayesinde, yatırımın değerinin ekonomik ömrünün korunması ve yatırımın geri dönüşünün sağlanması



Yöresel Fayda

- **Yerel Yönetimlerle işbirliği ile;**
- Etkin ve başarılı eğitimi ile, bölgede çalışanların veya çalışacak işgücünün turizme sürekli iş ve kariyer olarak bakış kazanması,
- Yöresel turizm kaynaklarının ve kültürel mirasın korunması
- Kaliteli hizmet ile turizmin ülke ekonomisine üst seviyede bölgesel katkı
- “Turizm eğitiminin meslek odaklı olması ve ölçülebilir sonuçlar içermesi” hedefine yerel boyutta ulaşmak
- Turizmle ilgili kurum ve kişiler arasında bilgi ve deneyim paylaşımı
- Kursiyerlerin Mesleki niteliklerinin belgelendirilmesi ile bölgedeki mesleki eğitimde standardizasyon



Beklentiler Havuzu

Özel sektör ve kamu sektörleri işbirliği, bugünün yönetim ve pazarlama anlayışına uygun bir yapılanma ile sosyal sorumluluk faaliyetlerine ivme kazandıracak, işletmelerin marka tanıtımlarına katkıda bulunacak işbirlikleri haline gelmiştir.

Bu tür sponsorluklar, hem kamu hem özel sektör paydaşları için biryandan sosyal sorumluluğunu yerine getiren işletmeler olarak kamuoyundaki itibarlarını artırırken diğer yandan da marka bilinirliğini olabilecek en pozitif algı ile yukarı taşımakta ve yaygınlaştırmaktadır.



Beklentiler Havuzu



Sektör ve bireylerin hem duygusal hem fonksiyonel beklentilerine Cevap vermemiz gerekiyor.

PROJENİN arpan Etkisi

Türkiye'de engellilerin hakları yasalar ve yönetmeliklerle gelişmiş ülkeler seviyesinde sağlanmış durumdadır. Ancak yasaların uygulanması ve toplumsal duyarlılık oluşturulması için yasalar yeterli olmamaktadır. Bunun için ancak sempati oluşturacak projelerin yapılması gerekmektedir. Bu proje toplumsal duyarlılık ve savunuculuğun geliştirilmesi için benzer yöntemler uygulanmasına örnek teşkil edecektir

Bu projenin kazanımları hayata geçtiği zaman ülke sathında örgütlenmiş olan vakfımızın diğer şubelerindeki şehirlerinde de devam ettirilmesi sağlanacaktır.

Engellilerin istihdamına gerekçe teşkil eden nedenlerden biri de *sosyal nedenlerdir*.

Genellikle toplumlar, Engellileri retken olmayan, bu nedenle de ailesi ya da devlet tarafından özel bir bakıma muhtaç olan bireyler olarak gördükleri için, çoğunlukla onlara acıma duygusuyla yaklaşılması söz konusudur (ILO,1984). Bu acıma duygusu Engellinin engelini ön plana çıkartırken, sahip olduğu yetenek ve becerilerinin de ikinci plana atılmasına neden olmaktadır. Bu nedenle toplum içinde daha çok yer almaları gerekmektedir. Projemizin bu konuda olumlu katkıları olacaktır. Mesleki eğitime talebin %60'ın altına düşmediği sürece proje devam edecektir.

RİSKLER VE RİSKLERİN YÖNETİMİ

- Bu projede en büyük risk Hostelin işletilmesinde yaşanacak sorunlardır. Otelde konaklayacak misafirlerin bulunması ve devamlılığın sağlanması gerekmektedir.
- AYDER başta olmak üzere, turizm şirketleri ve bu konuda deneyimli işletmelerle işbirliği içinde çalışılacaktır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- **Finansal sürdürülebilirlik**

Proje kapsamında yapılacak olan otel gelirleri ile mesleki eğitim faaliyetinin ve istihdamın devamı sağlanacaktır.

- **Kurumsal sürdürülebilirlik**

Proje konumuz kendi bünyemizdeki personellerden oluşmakta olup bu proje ile kazanımlarını arttıracak ve ileri zamanda yapılması planlanan projelerin daha başarılı olmasına imkan verecektir. Proje konusu vakfımızın çalışma konusu olduğundan ileriki projelerin gerçekleştirilmesi vakfımız projelerinin ve gönüllülerinin destekleriyle sağlanacaktır.

-

İLETİŞİM

- Proje Danışmanı ve Çözüm ortağı
- Metrotel group [Tel:02163494242](tel:02163494242)
- email: info@metrotelgroup.com
- **SATKOF** moment plaza, Beştepe, D:1/99, 06100
Yenimahalle/Ankara +90312 544 91 89
- @; info@satkof.org
- EĞİTİM Proje geliştirme ZİÇEV VAKFI
- ZİÇEV Merkez ANKARA



Destekleriniz için teşekkürler..

